

# FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

Gibt es noch ein anderes Angebot neben dem Tasting Menü?

Im The Counter bieten wir nur ein einheitliches Tasting Menü an, dieses kann auf Voranmeldung auch vegetarisch zubereitet werden.

Gibt es das Tasting Menü auch vegetarisch?

Ja, wenn das vegetarische Menü gewünscht ist, muss dies bei der Reservation vorab angemeldet werden. Kurzfristige Anpassungen des Menüs können nicht berücksichtigt werden.

Auf welche Allergien & Intoleranzen kann Rücksicht genommen werden?

Leider können wir im The Counter keine Allergien & Unverträglichkeiten berücksichtigen.

Dürfen Haustiere mit in The Counter gebracht werden?

Im The Counter sind keine Haustiere erlaubt

Gibt es ein spezielles Kinder-Menü?

Kinder ab 12 Jahren heissen wir gerne im The Counter willkommen, es gibt jedoch kein spezielles Kinder-Menü. Aus Organisatorischen Gründen können wir nur das Menü in voller Ausführung anbieten.

Gibt es einen Dresscode?

Wohlfühlen ist ein wichtiger Part im The Counter - daher dürfen Sie Ihren Dresscode gerne selbst wählen.

Mit welchem Verkehrsmittel gelange ich am besten zum The Counter?

Da The Counter direkt am Züricher Hauptbahnhof liegt, ist die Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln angenehm. Auch mit dem Taxi können Sie bequem anreisen. Wenn Sie mit dem Auto anreisen, empfehlen wir das Parkhaus [Hauptbahnhof](#) – von hier ist The Counter in 10 Minuten zu Fuss.

Kann ich einen Exklusiv-Anlass im The Counter durchführen?

Bitte kontaktieren Sie uns unter [quest@the-counter.ch](mailto:quest@the-counter.ch)

Können auch Gutscheine für The Counter erworben werden?

Gutscheine können Sie [hier](#) erwerben.

Wann hat der Counter geöffnet?

Unsere Öffnungszeiten sind:  
Dinner (Mittwoch bis Samstag): Ab 18.30 Uhr  
Lunch (Samstag): Ab 12.00 Uhr

Ist The Counter barrierefrei?

Ja – The Counter ist barrierefrei. Wir bitten Sie,  
dies bei der Reservation anzumelden.

Welche Zahlungsmethoden werden im The Counter akzeptiert?

Wir akzeptieren alle gängigen EC und Kreditkarten,  
sowie Bargeld und Gutscheine.

Kann ich mir den Wert meines Gutscheines bar auszahlen lassen?

Nein, der Gutschein kann nicht ausgezahlt werden.

Kann ich meinen Gutschein auch in der Brasserie Süd einlösen?

Nein, der Gutschein für The Counter ist nur im The Counter einlösbar.